



Kalite Yönetimi' nde Kalitesizlik Maliyetleri

Eğitimin Amacı ve Hedefi ...

Hızla gelişen teknoloji, uluslararası ticaret, finansman sorunları vb. faktörler günümüz işletmelerinin rekabet kavramını sürekli gündemde tutması gerekliliğini şart kılmıştır. İşletmelerin amacı tüketicilerin satın alma gücünden daha fazla pay almaktır. Bu da, daha iyi kalite, düşük maliyet ve sürekli güvenirliliğin sağlanması ile mümkündür.

Kalite genel olarak, kalite maliyetleri ile dengelenmektedir. Bunun için, kalite maliyetlerinin bilinmesi ve kalite maliyet verilerinin doğru toplanması gerekir. Günümüz şirketlerinde, kalite maliyet verilerini doğru toplamak oldukça güçtür. Veriler, çeşitli bölümlerde dağıktır ve kolay tanımlanamaz. Bunun yanında, dünyadaki mevcut muhasebe sistemleri kalite maliyetlerini değerlendirmeye yetecek kadar gelişmiş değildir.

Bu eğitimde; Toplam Kalite Yönetimi kapsamında Kalitesizlik maliyetlerinin tanımlanması, veri toplama, analizi ve önlemeye yönelik yöntemler anlatılmaktadır.

Eğitim İçeriği ...

- KALİTE BİLEŞENLERİ
 - o *Tasarım Kalitesi*
 - o *Uygunluk Kalitesi*
- KALİTE MALİYETLERİ
- OPTİMUM KALİTE VE ÜRETKENLİK
- KALİTE POLİTİKASINDA MALİYET FAKTÖRÜ
- KALİTE MALİYET MERKEZLERİ
- KALİTE MALİYETLERİNİN SINIFLANDIRILMASI
 - o *Yatırım Maliyetleri*
 - o *Faaliyet Maliyetleri*
 - o *Önleme Maliyetleri*
 - o *Değerlendirme Maliyetleri*
 - o *İç Başarısızlık Maliyetleri*
 - o *Dış Başarısızlık Maliyetleri*
- TOPLAM KALİTE MALİYET TÜRLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİ
- KALİTENİN EKONOMİSİ
- KALİTE – KAZANÇ İLİŞKİSİ
- BİR KALİTE MALİYET SİSTEMİNİN AMACI YÖNETİMİN GÖZLEMİ
- KALİTE MALİYETLERİNİN YÖNETİMİ
- KALİTE MALİYETLERİ VE MALİYET MUHASEBESİ
- KALİTE / MUHASEBE DEPARTMANLARI ETKİLEŞİMİ
- KALİTE MALİYET PROGRAMI
- KALİTE MALİYET ANALİZLERİ
- UYGULAMA YÖNEMİ
- ANALİZLERİNDE KULLANILAN KRİTERLER
- BÜTÇESİ VE RAPORLARI
- ANALİZ TEKNİKLERİ
 - o *Trend / Eğilim Analizi*
 - o *Pareto Analizi*
- KALİTE MALİYETLERİNİN AZALTILMASI İÇİN YÖNTEMLER
- BAŞARISIZLIK MALİYETLERİNİN AZALTILMASI
 - o *İlgililerin Problemler ve Olası Sebeplerinden Haberdar Olması*
 - o *Problemleri Çözmek İçin İstek Yaratmak*
 - o *Başarısızlıkları Gidermek İçin Planlama*
 - o *Başarısızlık Maliyetlerindeki Azalmanın Kontrolü*
- ÖNLEME MALİYETLERİNİN AZALTILMASI
 - o *Pazarlama İle Önleme*
 - o *Tasarımda Önleme*
 - o *Kalite Sağlama İle Önleme*
- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME MALİYETLERİNİN AZALTILMASI
 - o *Muayene ve Test Planlama*
 - o *Ekipman ve Metod Geliştirme*
 - o *Değerlendirme Maliyetlerindeki Azalmanın Kontrolü*

Kimler Katılmalı ...

- ❖ Toplam Kalite Yönetimi konusunda çalışan ve bu alanda çalışmak isteyen mühendisler ve teknik elemanlar,
- ❖ Orta ve üst düzey yöneticiler,
- ❖ Finans Yönetiminde çalışan orta ve üst düzey yöneticiler
- ❖ İş Süreçlerinden Sorumlu olan diğer yönetici ve sorumlular,

Eğitim Tarihi, Süresi, Yeri ve Ücretlendirme ...

- ❖ Eğitim süresi 2 gün,
- ❖ Eğitim ücreti için firmamızı arayıp bilgi alabilirsiniz.

Referanslar ...

