



## Etkili İletişim Yönetimi

### Eğitimin Amacı ve Hedefi ...

İş yaşamında da günlük ilişkilerde de "her şey" nasıl iletişim kurduğunuzla ilgilidir. Etkili ve sağlıklı bir iletişim kurma hedefindeyseniz, iletişimle ilgili tüm davranış biçimlerine hakim olmanız gerekir. Bunun yanında empati yapabilmeli ve beden dilinizi de doğru kullanmalısınız. Kariyerinde yüksekleri hedefleyenler için düzenlediğimiz bu eğitimizde;

Hem yöneticiler hem de çalışanlar için gerekli olan bilgileri içeren "İletişimin Temelleri, Zor İnsanlarla İletişim, İletişimde Davranış Biçimleri, Empati ve Beden Dili" eğitimleriyle etkili iletişim kurma konusundaki temel yöntemlerin kavranmasını hedeflenmektedir.

### Eğitim İçeriği ...

#### İletişim nedir?

#### İletişim süreci,

#### İletişimin Temelleri

- Algı, anlama,
- Beden dili,
- Ses tonu gibi temel iletişim becerilerini geliştirme,

#### İletişim araçları,

**Zor İnsanlarla İletişim** eğitimi ile zor insan tipolojilerini, zor insanlarla iletişim kurma ve başa çıkabilme yöntemleri,

#### İletişimde Davranış Biçimleri

#### Empati

#### Beden Dili

### Kimler Katılmalı ...

- ❖ Yönetim konusunda çalışan ve bu alanda çalışmak isteyen mühendisler ve teknik elemanlar,
- ❖ Kalite Yönetiminde çalışan mühendis ve sorumlular,
- ❖ Orta ve üst düzey yöneticiler,
- ❖ Proje Yöneticileri ve Proje Uzmanları
- ❖ İş Süreçlerinden Sorumlu olan diğer yönetici ve sorumlular,
- ❖ Sürekli iletişim halinde olan diğer çalışanlar



### Referanslarımız...



### Eğitim Süresi, Yeri ...

- ❖ Eğitim süresi 1 gün,
- ❖ Eğitim ücreti için firmamızı arayıp bilgi alabilirsiniz.